

POLÍTICA DE LA CALIDAD

MANUFACTURAS MENDAVIA, S.A., desde su constitución en el año 1977, ha tenido como objetivo principal y meta permanente el dar **SATISFACCIÓN** a las necesidades que tienen nuestros **CLIENTES** mediante el suministro de productos y servicios que **CUMPLAN LOS REQUISITOS ESPECIFICADOS** y que se ajusten a sus expectativas de calidad y eficacia.

El objetivo de nuestra empresa es consolidar esta realidad, **MEJORANDO CONTINUAMENTE NUESTROS PROCESOS Y PRODUCTOS, Y EL SERVICIO Y LA ATENCION A LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS CLIENTES.**

La Gerencia de MANUFACTURAS MENDAVIA, S.A., quiere manifestar, a través de este documento, tanto a sus empleados como a sus clientes y proveedores, su convencimiento de que la calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, **EMPEZANDO POR LA DIRECCION.**

MANUFACTURAS MENDAVIA, S.A., asume como principales objetivos:

- La **MEJORA CONTINUA** en la eficacia y eficiencia de su Sistema de Gestión de la Calidad, aprovechando los fallos para aprender, poniendo todo el empeño en localizar las causas que los produjeron y tomando las medidas apropiadas para que éstos no se repitan.
- La **PARTICIPACIÓN** de todos nuestros empleados. El esfuerzo y trabajo diario de cualquier componente de la Empresa es necesario e imprescindible para obtener la **SATISFACCIÓN** de nuestros **CLIENTES** y para que la Empresa mejore día a día.
- Conseguir que nuestros **CLIENTES ESTEN CADA DIA MAS SATISFECHOS** manteniendo un alto nivel de calidad de los productos y servicios que les suministramos, y de este modo **LOGRAR SU FIDELIDAD** y a su vez conseguir que aumente el **PRESTIGIO DE MANUFACTURAS MENDAVIA, S.A.** en el mercado.

La Política de la Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización. Periódicamente revisaremos la política de la calidad con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y de la empresa.

Por todo ello notifico a toda la organización y proveedores, que se requiere de su disposición para continuar con este proceso y lograr la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de la calidad en el responsable de Calidad, es consciente de que la responsabilidad última del adecuado funcionamiento del Sistema es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionara todos los recursos necesarios.